



**KUJAWSKO-POMORSKI
OŚRODEK DORADZTWA ROLNICZEGO
w Minikowie**

89-122 Minikowo k.Nakła nad Notecią, tel. 052 386 72 00, 386 72 14, fax 052 386 72 27 REGON 093222745
e-mail: sekretariat@kpodr.pl www.kpodr.pl NIP 558-17-42-615

ODDZIAŁ w PRZYSIEKU

Przysiek, 87-134 Zławieś Wielka,
tel. 056 611 09 00, fax 056 611 09 05
e-mail: przysiek@kpodr.pl

Minikowo, 11.04.2016r.

ODDZIAŁ w ZARZECZEWIE

ul. Nizinna 9, 87-801 Włocławek 3,
tel. 054 237 13 01, fax 054 237 18 08
e-mail: zarzeczewo@kpodr.pl

Zainteresowani Wykonawcy

DA-39-2-947/2016

Dotyczy: przetargu nieograniczonego na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, w tym pakietowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych i modemów

W związku z prowadzonym postępowaniem na świadczenie usług telekomunikacyjnych w zakresie telefonii komórkowej, w tym pakietowej transmisji danych wraz z dostawą telefonów komórkowych i modemów dla Kujawsko-Pomorskiego Ośrodka Doradztwa Rolniczego w Minikowie w dniu 8 kwietnia 2016r. wpłynęły zapytania o następującej treści:

1/ Opis przedmiotu zamówienia

Wymagania ogólne

Pkt 7 – Zwracamy się z prośbą o doprecyzowanie zapisu o informację, że połączenia międzynarodowe, roamingowe, SMS i MMS typu Premium, połączenia z infoliniami, biurami numerów, SMS na numery stacjonarne itp. inne usługi niestandardowe będą naliczane zgodnie z cennikiem świadczenia usług telekomunikacyjnych dołączonym do umowy i nie będą uwzględnione w opłacie abonamentowej obejmującej nielimitowane połączenia głosowe, SMS i MMS krajowe.

2/ Pkt 9 lit. l) – Informujemy, że usługa identyfikacji numeru przychodzącego jest możliwa jedynie wówczas, gdy numer ten nie jest zarezerwowany. Zwracamy się z prośbą o akceptację usługi zgodnie z jej funkcjonalnością.

3/ Pkt 11 – Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisu o informację, że w przypadku gdy zlecenie nie będzie mogło być zrealizowane przez aplikację, Zamawiający dopuszcza obsługę przez Doradcę Biura Obsługi Klienta.

4/ Załącznik nr 6 – Projekt umowy

§8 – Zwracamy się z prośbą o modyfikację zapisów i uwzględnienie informacji, że naliczenie kar umownych przez Zamawiającego może nastąpić wyłączenie po zakończeniu postępowania reklamacyjnego, potwierdzającego winę Wykonawcy, prowadzonego na

zasadach i warunkach określonych w Rozporządzeniu Ministra Administracji i Cyfryzacji z dnia 24 lutego 2014 r. w sprawie reklamacji usług telekomunikacyjnych (Dz. U. poz. 284).

5/ §8 – Zwracamy się z prośbą o uzupełnienie zapisów o informację, że kary umowne nie będą naliczane w przypadku, gdy brak realizacji warunków umowy przez Wykonawcę będzie następstwem siły wyższej (np. warunki atmosferyczne, strajki itp.) lub nieupoważnionego działania osób trzecich, na które to zdarzenia Wykonawca nie ma wpływu.

6/ SIWZ: XVI 2 ppkt 1: Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie „0” w formularzu ofertowym?

7/ OPZ pkt 7: Prosimy o doprecyzowanie – Zamawiający wskazuje w tym punkcie pakiet 5 GB na jedną kartę SIM, a w załączniku nr 2: 3GB na jedną kartę SIM.

8/ OPZ pkt 7: Prosimy o wyjaśnienie, co oznaczałaby zmiana wysokości pakietu kwotowego – czy oznacza to zarówno zwiększenie jak i zmniejszenie kwoty? Zwracamy uwagę, że zmniejszenie pakietu na początku trwania umowy może narazić Wykonawcę na straty, gdyż kalkulacja oferty uwzględnia kwotę 5500 i również na tej podstawie Wykonawca oferuje sprzęt. Prosimy o dodanie zapisu, że w przypadku zmniejszenia pakietu kwotowego, cena aparatów będzie ustalana indywidualnie a nie wynosiła - jak wskazuje formularz 1zł.

9/ Pkt 12 załącznika nr 1 – czy Zamawiający potwierdza, że 5-dniowy termin rozpoczęcia realizacji usługi będzie liczony od 22 lipca 2016 r. (taki bowiem termin zawarcia umowy został wskazany w pkt 1 załącznika nr 1 do SIWZ).

10/ Pkt 16 lit. b) załącznika nr 1 oraz § 4 ust. 5 zał. nr 6 do SIWZ – przyjmując, że zgodnie z pkt 1 załącznika nr 1 do SIWZ aktywacja kart SIM ma nastąpić 22 lipca 2016 r., w tej dacie ma też zostać podpisana umowa to na jakiej podstawie wykonawca ma przekazać Zamawiającemu na nie krócej niż tydzień przed tym terminem telefony komórkowe i karty SIM? Wykonawca nie jest bowiem zobowiązany do realizacji zamówienia, nawet gdy jego oferta zostanie wybrana dopóki nie zostanie zawarta umowa w sprawie zamówienia publicznego, czyli dopóki stosunek prawny pomiędzy stronami nie zostanie zawiązany.

11/ Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie ceny 0 zł w formularzu ofertowym?

12/ Par. 8 ust. 2 i 3 Załącznika nr 6 – Wykonawca wnosi o zastąpienia słowa „opóźnienie” słowem „zwłoka”. Opóźnienia są następstwem okoliczności, za które wykonawca nie ponosi odpowiedzialności. Są to okoliczności, na które wykonawca nie ma wpływu.

13/ Czy Zamawiający wyrazi zgodę na zawarcie umów (jednostkowych) o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM, z zastrzeżeniem, że warunki tych umów

będzie określać umowa (główna) w sprawie zamówienia? Operator/ Wykonawca zgodnie z art. 56 ustawy prawo telekomunikacyjne obowiązany jest zawierać z Abonentem/ Zamawiającym umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych, zawierające co najmniej postanowienia określone w tym przepisie.

14/ Czy Zamawiający wyrazi zgodę na dodanie do umowy w sprawie zamówienia załącznika w postaci regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych wykonawcy, który będzie miał zastosowanie do świadczenia usług przez wykonawcę, w zakresie niesprzecznym z umową? Obowiązek doręczenia takiego regulaminu abonentowi/ zamawiającemu przez wykonawcę/ operatora wynika z przepisów ustawy prawo telekomunikacyjne.

15/ Czy Zamawiający jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny?

16/ Czy Zamawiający zamierza zmienić swój status dla celów podatku od towarów i usług – zarejestrować się jako podatnik VAT czynny albo wyrejestrować się z rejestru podatników VAT czynnych? Jeśli tak, kiedy planowana jest taka zmiana statusu?

17/ OPZ pkt 9 lit. g) oraz 14

Wnosimy o wyrażenie zgody na przenoszenie niewykorzystanego pakietu na 1 miesiąc, z zastrzeżeniem wykorzystania najstarszych środków w pierwszej kolejności.

18/ § 3 ust. 9 – dotyczy płatności od daty otrzymania fv przez kontrahenta. Prosimy o zmianę zapisu na płatność od daty wystawienia faktury.

19/ § 6 ust. 1 – dotyczy kary umownej za opóźnienia. Prosimy o wprowadzenie zapisu, że wysokość kar umownych (łącznie: suma kar umownych, bonifikat, innych płatności lub potrąceń) do których zobowiązana może być wykonawca, nie może przekroczyć 20% wartości umowy (brutto).

20/ § 6 ust. 5 – dotyczy możliwości odstąpienia od umowy. Prosimy o uwzględnienie zapisu, że prawo odstąpienia obowiązuje tylko w przypadkach uregulowanych w art. 145 ust. 1 ustawy (tj. nieprzewidziana zmiana okoliczności powodująca, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym).

21/ OPZ pkt 7: Prosimy o wyjaśnienie, co oznaczałaby zmiana wysokości pakietu kwotowego – czy oznacza to zarówno zwiększenie jak i zmniejszenie kwoty? Zwracamy uwagę, że zmniejszenie pakietu podczas trwania całej umowy może narazić Wykonawcę na straty,

gdyż kalkulacja oferty uwzględnia kwotę 5500 i również na tej podstawie Wykonawca oferuje sprzęt. Prosimy o dodanie zapisu, że w przypadku zmniejszenia pakietu kwotowego, cena aparatów będzie ustalana indywidualnie, a nie wynosiła - jak wskazuje formularz 1zł.

22/ Par. 2 ust. 1 umowy

Czy Zamawiający dopuszcza świadczenie usług telekomunikacyjnych do momentu pisemnego potwierdzenia jej zakończenia przez Zamawiającego z właściwym okresem wypowiedzenia według Regulaminu Świadczenia Usług Operatora?

23/ Par. 8

1. Prosimy o takie doprecyzowanie zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że Zamawiający naliczy kary umowne jeśli w terminie 30 dni od daty zdarzeń Wykonawca nie wykaże, iż nie ponosi winy za wystąpienie zdarzenia na podstawie którego zobowiązany jest do zapłaty kary umownej. Zgodnie z wyrokiem Sądu Najwyższego (sygn. Akt II CR 419/67): „(...) jeżeli wykonanie lub nienależyte wykonanie danego zobowiązania jest następstwem okoliczności, za które strona zobowiązana nie ponosi odpowiedzialności (art. 471 k.c.), kary umownej nie nalicza się.” Stąd naliczenie kar umownych przewidzianych w umowie powinno być poprzedzone przeprowadzeniem stosownego postępowania reklamacyjnego mającego na celu umożliwienie Wykonawcy niezwłoczne usunięcie uchybień w wykonaniu umowy oraz ustalenie istnienia przesłanek naliczenia kar umownych.
2. I w przypadku zwłoki i opóźnienia mamy do czynienia z nieterminowością wykonania przyjętych na siebie zobowiązań. Jednak zwłoki dopuszcza się tylko ten dłużnik, który nie wywiązał się z zobowiązania z przyczyn, za które ponosi odpowiedzialność, czyli od niego zależnych, w przeciwieństwie do tzw. opóźnienia, które następuje wówczas, gdy termin nie zostanie dotrzymany z przyczyn niezależnych od opóźniającego się. W związku z powyższym prosimy o taką modyfikację zapisów Umowy, z których jednoznacznie wynikać będzie, że prawo naliczenia kar nastąpi w sytuacji nie wywiązania się z zobowiązania z przyczyn zależnych od Wykonawcy.

24/ Par. 11

Prawo telekomunikacyjne niewątpliwie ma zastosowanie do przedmiotu niniejszego zamówienia. Czy zamawiający uzupełni więc zapis Umowy „W sprawach nieuregulowanych mają zastosowanie przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Regulamin Świadczenia Usług Telekomunikacyjnych wykonawcy”.

Załącznik nr 1

Opis Przedmiotu Zamówienia

25/ Pkt 6

Prosimy o potwierdzenie, iż paczka służąca do transmisji danych będzie możliwa do wykorzystania tylko na terenie kraju.

26/ Pkt 7

Czy zamawiający dopuszcza w przypadku wspólnego pakietu kwotowego naliczenie opłat abonamentowych per sim, których suma będzie stanowić łączną kwotę pakietu.

27/ Pkt 8

Prosimy o potwierdzenie, iż 2000 minut na połączenia w obrębie numerów Zamawiającego będą wykorzystywane tylko na połączenia realizowane na terenie kraju.

28/ Pkt 9 lit. f

Prosimy o potwierdzenie, iż bezpłatne odsłuchiwanie połączeń będzie miało miejsce tylko na terenie kraju.

29/ Pkt 11

Czy zamawiający wyraża zgodę na obsługę dedykowanego konsultanta, jeżeli aplikacja do obsługi kont abonenckich nie będzie w pełni spełniała opisanych wymagań.

30/ Pkt 14

Czy Zamawiający dopuszcza wariant przechodzenia niewykorzystanego pakietu z bieżącego cyklu rozliczeniowego tylko na kolejny cykl rozliczeniowy, z zastrzeżeniem, że będzie on wykorzystywany w pierwszej kolejności w cyklu rozliczeniowym następującym po cyklu rozliczeniowym, w którym nabyto do niego prawo?

OFERTA TABELA

-wiersz 3

31/

Prosimy o uwzględnienie, iż cena jednej wiadomości MMS dotyczy tylko zdarzeń zrealizowanych w kraju, na numery krajowe, z wykluczeniem numerów specjalnych, informacyjnych oraz o podwyższonej opłacie. W przypadku mmsów wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem. Cena podana w formularzu ofertowym dotyczy 100 kB.

W przypadku smsów wysłanych na adres email zostanie naliczona opłata zgodnie z załączonym cennikiem. Korzystanie z usługi simextra również związane jest z naliczeniem opłaty cennikowej.

W przypadku przesyłania wiadomości zawierającej elementy specjalne, tekst pojedynczego SMS-a składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków i może być dzielony na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążany jest opłatą zgodnie z ceną podaną w formularzu ofertowym.

Co należy wpisać w formularzu ofertowym, jeśli Wykonawca oferuje bezpłatnie jakąś usługę? Czy Zamawiający dopuszcza wpisanie w formularzu ofertowym ceny jednostkowej brutto „0”?

Zamawiający na podstawie art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2015r. poz. 2164) w odpowiedzi na zapytania wyjaśnia:

Odpowiedź 1: Zamawiający zawarł informacje w tym zakresie w punkcie 10. i 13. opisu przedmiotu zamówienia (załącznik nr 1 do SIWZ) tj.:

10. Zamawiający oczekuje, iż opłaty za pozostałe usługi telekomunikacyjne, których cena nie będzie podana przez Wykonawcę w formularzu ofertowym oraz nie będzie uwzględniona w opłacie abonamentowej zgodnie z powyższym (patrz: pkt 9), będą naliczane wg stawek nie wyższych niż wynikające z ogólnodostępnego cennika świadczenia usług telekomunikacyjnych przez Wykonawcę, dedykowanego dla klientów biznesowych. Wykonawca przedkłada do umowy cennik świadczonych usług telefonii komórkowej dla klientów biznesowych.

13. Jedna stawka nie dotyczy połączeń na Infolinię i numery o podwyższonej opłacie oraz SMS i MMS Premium. Połączenia takie oraz SMS-y i MMS-y będą naliczane według opłat administratorów danego serwisu.

Odpowiedź 2: Zamawiający ma świadomość, że numery zastrzeżone nie będą objęte usługą identyfikacji numeru.

Odpowiedź 3: Zamawiający nie dopuszcza takiego rozwiązania.

Odpowiedź 4: Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Odpowiedź 5: Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Odpowiedź 6: Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania stawki 0,00 zł.

Odpowiedź 7: Zamawiający wpisał w załączniku nr 2 do SIWZ niepoprawną informację. W tabelarycznym zestawieniu oferowanego przedmiotu zamówienia punkt 5. powinien brzmieć: *Cena 1-go abonamentu bezprzewodowego dostępu do Internetu (bez pakietu kwotowego) działającego w technologii LTE z limitem transferu danych nie niższym niż 5 GB.*

Odpowiedź 8: Zamawiający miał na myśli jedynie opcję zwiększenia pakietu kwotowego.

Odpowiedź 9: Zamawiający omyłkowo w punkcie 12. opisu przedmiotu zamówienia wpisał, że termin realizacji usługi nastąpi w ciągu 5 dni od podpisania umowy. Jednocześnie Zamawiający informuje, że realizacja usługi rozpocznie się 22 lipca 2016r.

Odpowiedź 10: Zamawiający informuje, że zawarcie umowy nastąpi w terminie zgodnym z art. 94 ust. 1 pkt 2) ustawy Prawo zamówień publicznych. Tymczasem realizacja usługi rozpocznie się 22 lipca 2016r. W związku z powyższym nie zachodzi obawa, że Wykonawca będzie zobowiązany przekazać Zamawiającemu telefony komórkowe i karty SIM przed zawarciem umowy.

Odpowiedź 11: Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania stawki 0,00 zł.

Odpowiedź 12: Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Odpowiedź 13: Umowa o świadczenie publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych powinna zawierać w szczególności informacje zawarte w art. 56 ust. 3 ustawy Prawo telekomunikacyjne. Tym samym są to przykładowe składniki umowy o świadczenie przedmiotowych usług. Jednocześnie wzmiankowany artykuł ustawy mówi o powinności, czyli ma charakter fakultatywny, a nie obligatoryjny. W związku z powyższym Zamawiający nie wyraża zgody na zawarcie umów jednostkowych o świadczenie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych kart SIM.

Odpowiedź 14: Zamawiający nie przewiduje zmian w tym zakresie.

Odpowiedź 15: Zamawiający jest zarejestrowany jako podatnik VAT czynny.

Odpowiedź 16: Zamawiający nie zamierza dokonywać zmian w swoim statusie.

Odpowiedź 17: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Odpowiedź 18: Zamawiający informuje, że projekt umowy nie posiada ustępu 9 w paragrafie 3. Jednocześnie informujemy, że płatności za świadczone usługi będą dokonywane przelewem w terminie do 14 dni od dnia wystawienia przez Wykonawcę faktury wraz ze szczegółową specyfikacją usług.

Odpowiedź 19: Zamawiający nie przewiduje zmian w proponowanym zakresie. Jednocześnie informujemy, że zapisy dotyczące kar umownych znajdują się w paragrafie 8 projektu umowy.

Odpowiedź 20: Zamawiający informuje, że projekt umowy nie posiada ustępu 5 w paragrafie 6. Jednocześnie Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Odpowiedź 21: Zamawiający miał na myśli jedynie opcję zwiększenia pakietu kwotowego.

Odpowiedź 22: Zamawiający informuje, że umowa zostanie zawarta na czas oznaczony tj. na 24 miesiące od 22 lipca 2016r.

Odpowiedź 23: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowane zmiany.

Odpowiedź 24: Paragraf 11 projektu umowy pozostaje w brzmieniu: *W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie zastosowanie będą miały przepisy ustawy Prawo telekomunikacyjne i Kodeksu Cywilnego.*

Odpowiedź 25: Zamawiający potwierdza, że będzie korzystał z usługi dostępu do Internetu w aparatach telefonicznych (dane komórkowe) na terenie kraju.

Odpowiedź 26: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Odpowiedź 27: Zamawiający potwierdza, że usługa 2000 minut na połączenia głosowe pomiędzy numerami użytkowymi przez Zamawiającego będzie realizowana na terenie kraju.

Odpowiedź 28: Zamawiający potwierdza, że bezpłatne odsłuchiwanie połączeń będzie miało miejsce tylko na terenie kraju.

Odpowiedź 29: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Odpowiedź 30: Zamawiający nie wyraża zgody na proponowaną zmianę.

Odpowiedź 31: Zamawiający w pytanym zakresie wypowiedział się w punkcie 13. opisu przedmiotu zamówienia, który brzmi: *Jedna stawka nie dotyczy połączeń na Infolinie i numery o podwyższonej opłacie oraz SMS i MMS Premium. Połączenia takie oraz SMS-y i MMS-y będą naliczane według opłat administratorów danego serwisu.*

Wykonawca pobierze wielokrotność stawki wpisanej w formularzu ofertowym za wysłanego MMS-a w przypadku, gdy przekracza on 100 kB. Wykonawca pobierze wielokrotność stawki wpisanej w formularzu ofertowym za wysłanego SMS-a w przypadku, gdy przekracza on 160 znaków. W przypadku, gdy SMS zawiera element specjalny i składa się z mniejszej liczby niż 160 znaków, Wykonawca może podzielić wiadomość na odpowiednią liczbę SMS-ów, z których każdy obciążony jest opłatą zgodnie z ceną podaną w formularzu ofertowym.

Zamawiający nie dopuszcza zaoferowania stawki 0,00 zł.

Powyższe odpowiedzi stają się integralną częścią specyfikacji. Odpowiedzi na zapytania zostają zamieszczone na stronie internetowej Zamawiającego pod adresem www.kpodr.pl w zakładce: przetargi.


DYREKTOR
Roman Sass